

ヒューマンアカデミーアシスト SSC運用マニュアル

機能説明

SSC機能の使い方を説明します。

- 担当者割り当て画面の説明

1. 社員マイページTOPからSSC担当設定画面への遷移方法
2. 検索項目について
3. 担当者の設定方法

- 受講生一覧画面

1. 社員マイページTOPから受講生一覧画面への遷移方法
2. 検索項目について
3. 受講生一覧からメッセージの送信方法

- 受講生情報画面

1. 受講生情報画面の利用方法
 - └アラート詳細一覧
 - └目標登録・詳細プロフィール
 - └学習サポート履歴登録

- 社員マイページTOP

1. 受講生からのメッセージ確認

担当者割り当て画面

1.担当者割り当て画面

2. 検索項目について

受講生番号	名前	拠点	講座	商品	ステータス	担当
0001	田中太郎	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	受講中	主担当 副担当
0002	山田次郎	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	終了	主担当 副担当
0003	竹ノ内豊	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	解約	主担当 副担当
0004	木村拓哉	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	出願	主担当 副担当
0005	林田哲夫	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	終了	主担当 副担当
0006	木村太一	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	解約	主担当 副担当

■受講生番号/名前

受講生番号/名前

虫眼鏡マークを押します。
↓
受講生検索のモーダルが開くので、
検索したい受講生の名前を入力して
選択します。

■出願拠点 ■受講拠点

拠点をプルダウンから選択します。

■講座

講座をプルダウンから選択します。

1.担当者割り当て画面

2. 検索項目について

受講生番号	名前	拠点	講座	商品	ステータス	担当
0001	田中太郎	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	受講中	主担当 副担当
0002	山田次郎	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	終了	主担当 副担当
0003	竹ノ内豊	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	解約	主担当 副担当
0004	木村拓哉	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	出願	主担当 副担当
0005	林田哲夫	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	終了	主担当 副担当
0006	木村太一	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	解約	主担当 副担当

■ステータス

出願
受講中
受講終了
解約
休学
復学

受講生のステータスをプルダウンから選択します。

■商品

拠点をプルダウンから選択します。

■担当

虫眼鏡マークを押します。

↓

担当者検索のモーダルが開くので、検索したい担当者の名前を入力して「検索」ボタンを押下します。検索結果が出てきたら●チェックを付けて「選択する」を押下します。

1.担当者割り当て画面

2. 検索項目について

Human Academy Plus

担当を設定する受講生を選択

■受講生番号/名前 ■出願拠点 ■受講拠点 ■講座 ■ステータス

■商品 ■担当

検索結果：20件

受講生番号	名前	拠点	講座	商品	ステータス	担当
0001	田中太郎	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	受講中	主担当 副担当
0002	山田次郎	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	終了	主担当 副担当
0003	竹ノ内豊	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	解約	主担当 副担当
0004	木村拓哉	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	出願	主担当 副担当
0005	林田哲夫	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	終了	主担当 副担当
0006	木村太一	新宿校	日本語教師養成	日本語教師養成講座 (E-ラン後半科目)	解約	主担当 副担当

■担当者なし

 担当なし

担当者が割り振られていない受講生を検索する場合、「担当なし」に☑を入れて検索します。

■検索

検索項目を選択後、「検索」を押下すると選択した項目に当てはまる受講生が表示される

※複数の項目を選択して検索した場合、and条件で検索結果が表示される

3. 担当者の設定方法

担当を設定する受講生を選択

受講生番号/名前	■ 出願拠点	■ 受講拠点	■ 講座	■ ステータス	担当
<input type="checkbox"/> 00001234 高橋 健	新宿校	新宿校	日本語教師養成 (E-ラン後半科目)	受講中	田中 淳
<input type="checkbox"/> 00001235 高橋 健二	新宿校	新宿校	日本語教師養成 (E-ラン後半科目)	受講中	高橋 一郎 田中 貴行
<input type="checkbox"/> 00001236 吉田 健一	新宿校	新宿校	日本語教師養成 (E-ラン後半科目)	受講中	田中 淳 松浦 勉
<input type="checkbox"/> 00001237 鈴木 貴文	新宿校	新宿校	日本語教師養成 (E-ラン後半科目)	受講中	田中 淳
<input type="checkbox"/> 00001238 藤井 寛	新宿校	新宿校	日本語教師養成 (E-ラン後半科目)	受講中	田中 淳 松浦 勉
<input type="checkbox"/> 00001239 長谷川 正博	新宿校	新宿校	日本語教師養成 (E-ラン後半科目)	受講中	

1 2 3 4 5 ... 20

2 受講生の担当を設定する

- ① 担当を変更したい受講生に☑を付けます
- ② 「受講生の担当を設定する」を押下します

3 担当者設定

4 担当

副担当

設定する キャンセル

- ③ 担当者設定モーダルが表示されます
- ④ 担当者もしくは副担当の虫眼鏡マークを押下します

5 担当者検索

6 名前

7 社員 講師 検索

所属	名前	ステータス
<input type="checkbox"/> 拠点A	山田 太郎	
<input type="checkbox"/> 拠点A	田中 一郎	
<input type="checkbox"/> 拠点A	山田 花子 (退席)	
<input type="checkbox"/> 拠点B	高橋 太郎	
<input type="checkbox"/> 拠点R	熊本 三郎	

8 選択する キャンセル

- ⑤ 担当者検索モーダルが表示されます
- ⑥ 設定したい担当者の名前を入力します
- ⑦ 社員もしくは講師にチェックを入れて「検索」を押下します
- ⑧ 設定したい担当者にチェックを入れます
- ⑨ 「選択する」を押下します

10 担当者設定

11 設定する キャンセル

- ⑩ 選択した名前が担当者に反映されています
- ⑪ 「設定する」を押下します

3. 担当者の設定方法

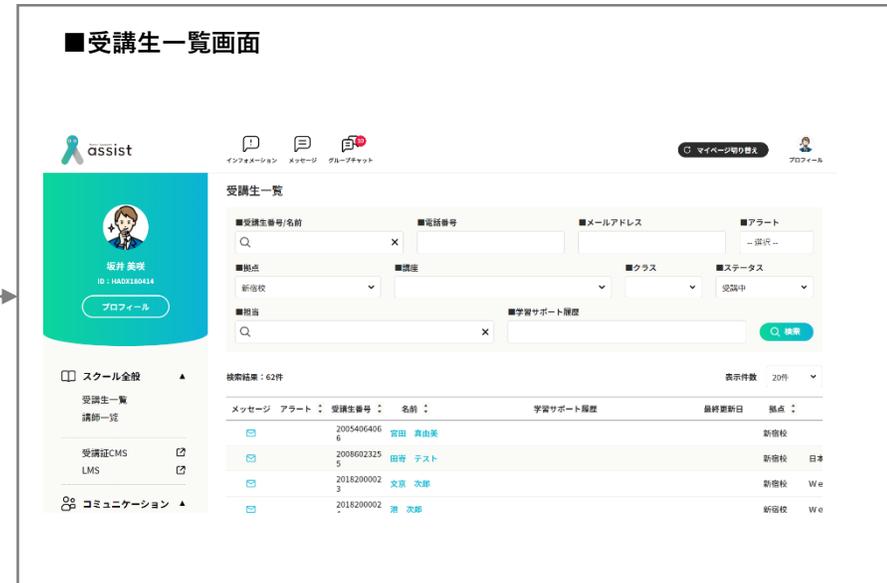
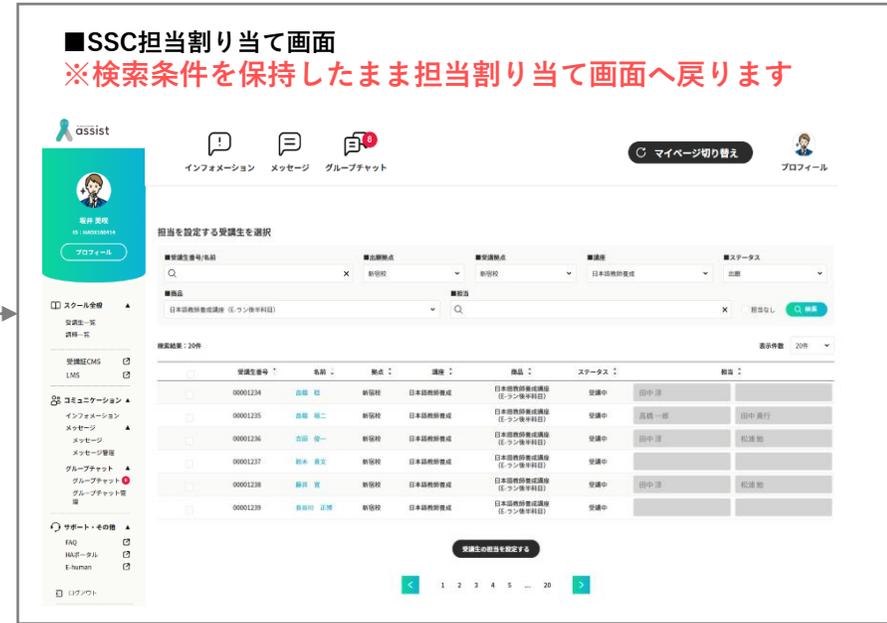


12 担当の設定が完了しました。

SSC担当割り当てへ戻る

受講生一覧へ戻る

12 担当者割り当て完了画面になります



受講生一覽画面

2. 検索項目について

受講生一覧

■ 受講生番号/名前

■ 電話番号

■ メールアドレス

■ アラート

検索結果：94件

メッセージ	アラート	受講生番号	名前	学習サポート履歴	最終更新日	拠点
		00000000	仮会員 太郎			イン ディ
		2005406406 6	宮田 真由美			
		2008602325 5	田崎 テスト			新宿校 日本
		2017200026	ニホト 太郎	ニホト 太郎	2022/07/02	千葉校 日

■ 受講生番号/名前

虫眼鏡マークを押します。
↓
受講生検索のモーダルが開くので、
検索したい受講生の名前を入力して
選択します。

受講生検索

名前

検索

受講生番号	名前
<input type="radio"/>	00001234 鈴木 雅彦
<input checked="" type="radio"/>	0008234 山口 健一
<input type="radio"/>	224357 小林 宏
<input type="radio"/>	826653 清水 一郎
<input type="radio"/>	337768 ト田 聖

選択する キャンセル

■ 電話番号

検索したい電話番号を入力します
※ハイフン無しでも検索が可

■ メールアドレス

検索したいメールアドレスを入力し
ます。
※アドレスは大文字・小文字どちら
でも検索が可

2. 検索項目について

受講生一覧

検索結果：94件

メッセージ	アラート	受講生番号	名前	学習サポート履歴	最終更新日	拠点
		00000000	仮会員 太郎			インディ
		20054064066	宮田 真由美			
		20086023255	田崎 テスト			新宿校 日本
		2017200026	ニコト 太郎	レポート登録更新	2022/07/02	千葉校

■アラート

■アラート

全て選択
 全て選択解除

◆進捗アラート

オリエン未視聴
 eラン未受講
 進捗遅延
 連続欠席
 進捗80%以上

🔄 継続アラート

表示件数 20件

検索したいアラートに☑を入れます。
※複数のアラートに☑を入れて検索することも可

■拠点

▼

- 大阪校(全日制)
- 大阪校(夜間・週末)
- 神戸校(全日制)
- 神戸校(夜間・週末)
- 東京校(全日制)
- 東京校(夜間・週末)
- 名古屋校(全日制)
- 名古屋校(夜間・週末)
- 福岡校(全日制)
- 福岡校(夜間・週末)
- 仙台校(全日制)
- 仙台校(夜間・週末)
- 札幌校(全日制)
- 札幌校(夜間・週末)
- 富士河口湖校
- 新宿校(全日制)
- 新宿校(夜間・週末)
- 横浜校(全日制)
- 横浜校(夜間・週末)

拠点をプルダウンから選択します。

■講座

■講座

▼

- ネイル
- 心理学
- 日本語教師養成
- 医療保険・医療事務
- プライダル
- チャイルドマインダー
- Webデザイン
- フードコーディネーター
- 食育
- 薬膳
- リラクゼーション
- フラワーデザイナー (NFD)
- FADA
- カラーコーディネーター
- カラーデザイン
- カラー系その他
- インテリアコーディネーター
- 福祉住環境コーディネーター
- 気象予報士

講座をプルダウンから選択します。

■クラス

2. 検索項目について

■ステータス

出願
受講中
 受講修了
 解約
 休学
 復学

ステータスをプルダウンから選択して検索します

■担当

虫眼鏡マークを押します。
 ↓
 担当者検索のモーダルが開くので、検索したい担当者の名前を入力して「検索」ボタンを押下します。検索結果が出てきたら●チェックを付けて「選択する」を押下します。

検索結果：94件

メッセージ	アラート	受講生番号	名前	学習サポート履歴	最終更新日	拠点
		00000000	仮会員 太郎			インディ
		20054064066	宮田 真由美			
		20086023255	田崎 テスト			新宿校 日本
		2017200026	ニノト 太郎	ネット登録更新	2022/07/02	千葉校

2. 検索項目について

assist

インフォメーション メッセージ グループチャット

マイページ切り替え プロフィール

受講生一覧

■受講生番号/名前

■電話番号

■メールアドレス

■アラート

■拠点

■講座

■クラス

■ステータス

■担当

■学習サポート履歴

検索

検索結果：94件

メッセージ	アラート	受講生番号	名前	学習サポート履歴	最終更新日	拠点
✉		00000000	仮会員 太郎			インディ
✉		20054064066	宮田 真由美			
✉		20086023255	田崎 テスト			新宿校 日本
✉		2017200026	ニノト 太郎	レポート登録更新	2022/07/02	千葉校 日本

■学習サポート履歴

受講相談 コント

学習サポートに登録した内容をテキスト検索できます。
※複数のテキストを入力して検索することも可能です。

■検索

検索

検索項目を選択後、「検索」を押下すると選択した項目に当てはまる受講生が表示される

※複数の項目を選択して検索した場合、and条件で検索結果が表示される

2. 受講生一覧画面

3. 受講生一覧からメッセージの送信方法

受講生一覧画面

検索結果：94件

メッセージ	アラート	受講生番号	名前	学習サポート履歴	最終更新日	拠点	講座
		00000000	仮会員 太郎				インテリアコーディネーター
		20054064066	宮田 真由美				
		20086023255	田崎 テスト			新宿校	日本語教師養成
		20172000263	テスト 太郎	テスト登録更新	2022/07/03	千葉校	ネイル
		20182000023	文京 次郎			新宿校	Webデザイン

① 受講生一覧からメッセージを送信したい受講生のメッセージアイコンを押下します。

メッセージ新規作成画面

配信中の配信条件

氏名・個人番号で検索

種別	個人番号	氏名
受講生	066032516	名無し_066032516

受講生配信予定数：1名

配信条件を設定する 条件をクリア

② メッセージ新規作成画面に画面が切り替わります。
※配信条件に選択した受講生が自動的に入っています。
※メッセージの送信方法はコミュニケーション機能のマニュアルをご確認下さい。

2. 受講生一覧画面

3. 受講生の詳細情報を確認する

受講生一覧画面

検索結果：94件

メッセージ	アラート	受講生番号	名前	学習サポート履歴	最終更新日	拠点	講座
		00000000	仮会員 太郎				インテリアコー ディネーター
		20054066	田 真由美				
		2008602325	田寄 テスト			新宿校	日本語教師養成
		20172000263	テスト 太郎	テスト登録更新	2022/07/03	千葉校	ネイル
		20182000023	文京 次郎			新宿校	Webデザイン

受講生情報画面

田寄 テスト ***325346

住所 愛知県小牧市権興1-16-1
メール Y.NOBUTA@ATHUMAN.COM
TEL
勤務先

スタート1ヶ月経過者
(2022/06/06)
アラート履歴へ

私の目的

最終ログイン日時

● SIMOS
● メッセージ
● 学習進捗状況
● 申込講座情報

一時保存 保存

目標達成の時期

資格取得 作成日：2022/06/06 10:07 目的達成時期 2022 年 1 月

一時保存 保存

詳細プロフィール表示

学習サポート履歴

学習サポート履歴登録

① 詳細を確認したい受講生の名前を押下します。

② メッセージ新規作成画面に画面が切り替わります。
※ 配信条件に選択した受講生が自動的に入っています。
※ メッセージの送信方法はコミュニケーション機能のマニュアルをご確認下さい。

受講生情報画面

1. 受講生情報画面の利用方法

受講生情報画面

田寄 テスト ***325346
住所 愛知県小牧市種岡1-16-1
メール Y.NOBUTA@ATHUMAN.COM
TEL
勤務先

スタート1ヶ月経過者
(2022/06/06)
アラート履歴へ

- SIMOS
- メッセージ
- 学習進捗状況
- 申込講座情報

最終ログイン日時
私の目的
目標達成の時期

資格取得 ▼ 作成日: 2022/06/06 10:07 目的達成時期 2022 年 1 月

学習サポート履歴 学習サポート基礎数値

スタート1ヶ月経過者
(2022/06/06)
アラート履歴へ

現在、表示されているアラート名とアラートが発生した日付が表示されています。「アラート履歴へ」を押下すると受講生情報画面のアラート履歴に遷移します。
※各アラートの詳細はP16参照

●SIMOS

SIMOSの営業プロセス画面に遷移します。

●メッセージ

メッセージ新規作成画面に画面が切り替わります。配信条件に選択した受講生が自動的に入っています。

●学習進捗状況

受講生情報画面の学習進捗に遷移します。

●申込講座状況

受講・支払い履歴

NO.	講座名	受講期間	申込日	受講状態	支払い状況	詳細
3	講師8A マーケティング履修検定管理	2021-12-01 ~ 2022-02-04	2021-12-01	完了	支払済	+
2	講師8A マーケティング履修検定 B	2021-12-01 ~ 2022-02-04	2021-12-01	完了	未払い	+
1	講師8A マーケティング履修検定 A	2021-12-01 ~ 2022-02-04	2021-12-01	完了	未払い	+

受講生情報画面の受講・支払い履歴に遷移します。

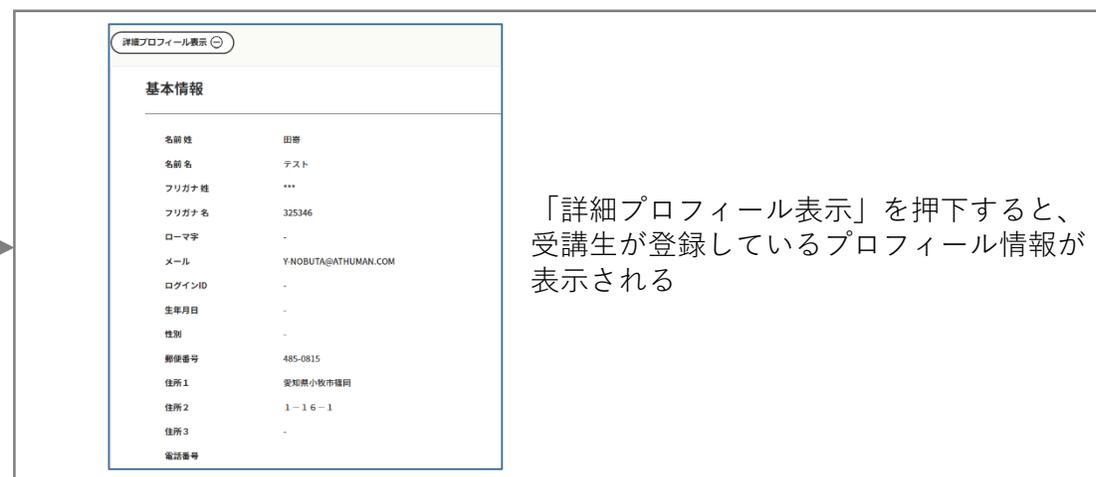
1. 受講生情報画面の利用方法 ～アラート詳細一覧～

No	リスト名	目的	リストに表示される条件	対象講座
2	オリエン未視聴者	未視聴者ゼロ	<ul style="list-style-type: none"> 受講開始日から1週間経過しても、オリエン映像を視聴していない受講生 	C系 日本語 キャリアコン
3	e-ラン未視聴者	未視聴者ゼロ	<ul style="list-style-type: none"> 受講開始日から10日以降経過しても視聴していない（進捗0%）の受講生 	C系 日本語（Eラーニング科目） キャリアコン
4	進捗遅延・サポート対象者	進捗遅延者ゼロ	<ul style="list-style-type: none"> 前回の視聴日から14日間視聴していない受講生 ※VOD講座は進捗率80%以下が対象 	C系 日本語（Eラーニング科目） キャリアコン
5	スタート1か月経過者	継続売上〇円	<ul style="list-style-type: none"> 受講開始日から1か月～2か月経過した受講生 ※VOD講座はASの受講開始日 	C系 日本語 ネイル キャリアコン OC講座（ネイル、ウエディング、医療、心理）
6	スタート3か月経過者	継続売上〇円	<ul style="list-style-type: none"> 受講開始日から3か月～4か月経過した受講生 ※VOD講座はASの受講開始日 	C系 日本語 ネイル キャリアコン OC講座（ネイル、ウエディング、医療、心理）
7	修了1か月前	継続売上〇円	<ul style="list-style-type: none"> 申込時に設定した修了日の1か月前～修了日 ※VOD講座はMANACラーニングの進捗率が80%以上 	C系 日本語 ネイル キャリアコン OC講座（ネイル、ウエディング、医療、心理）
8	連続欠席者	連続欠席者ゼロ	<ul style="list-style-type: none"> 2回連続で授業を欠席した受講生 	日本語（オンライン授業） ネイル キャリアコン OC講座（ネイル、ウエディング、医療、心理）

1. 受講生情報画面の利用方法 ～目標登録・詳細プロフィール～



- 受講生が登録している目標が確認できます。
- 社員も受講生情報画面から受講生の目標を登録することができます。
- 「一時保存」ボタンを押下すると入力した内容が一時的に保存され受講生マイページには反映されません。
- 目標を更新した場合、「履歴を表示する」を押下すると過去に登録していた目標を確認することができます。



「詳細プロフィール表示」を押下すると、受講生が登録しているプロフィール情報が表示される

1. 受講生情報画面の利用方法 ～学習サポート履歴登録～

受講生情報画面

大蔵 万太郎 おおくら まんたろう

所属 東京経済大学経済学部 8.10
メール oomura@ejmu.ac.jp
TEL 0057146456
勤務先 エデュマンアカデミー

最新ログイン日時 2021年12月11日 15:00

● SIMOS
● メッセージ
● 学習進捗状況
● 申込履歴情報

学習サポート履歴

No	入力者名	サポート内容	カテゴリ	アプローチ手法	来校予定日時	次回アプローチ日	見込み	最終更新日時
1	田中太郎	内容テキストテキストテキスト テキストテキストテキスト	お問合せ	電話		2022/05/25	A	2022/05/20 14:25
2	田中太郎	内容テキストテキストテキスト テキストテキストテキスト	お問合せ	電話	2022/05/17 13:10	2022/05/25	A	2022/05/15 08:45
3	田中太郎	内容テキストテキストテキスト テキストテキストテキスト	お問合せ	電話	2022/05/12 18:00	2022/05/25	A	2022/05/10 12:23
4	田中太郎	内容テキストテキストテキスト テキストテキストテキスト	お問合せ	電話		2022/05/25	A	2022/05/05 14:12
5	田中太郎	内容テキストテキストテキスト テキストテキストテキスト	お問合せ	電話	2022/05/02 13:15	2022/05/25	A	2022/04/30 09:35
6	田中太郎	内容テキストテキストテキスト テキストテキストテキスト	お問合せ	電話	2022/04/30 12:35	2022/05/25	A	2022/04/25 18:34

アラート履歴

アラート発生日	アラート解消日	アラート内容	アラート発生講座
2022/05/15		スタート2ヶ月経過後	日本語養成講座
2022/04/30	2022/05/08	スタート1ヶ月経過後	日本語養成講座

①受講生情報画面の「学習サポート履歴登録」を押下します。

学習サポート履歴登録

② 学習サポート履歴登録

■カテゴリ ■アプローチ手法 ■見込み

■来校予定日時 ■次回アプローチ日

■サポート内容500文字以内

■サポート結果

③ 登録する キャンセル

②学習サポート履歴登録画面が表示される
③項目を入力して「登録する」を押下します

項目名	項目概要
カテゴリ	問い合わせ、受講相談、継続案内、休学相談、解約相談、就職、検定
アプローチ手法	電話、メッセージ、対面、オンライン、アンケート
見込み	S、A、B+、B、C
来校予定日時	カレンダーから選択
次回アプローチ日	カレンダーから選択
サポート内容	テキスト入力 ※上限500文字
サポート結果	カテゴリによってサポート結果のプルダウン項目が異なる

社員マイページTOP画面

1. 受講生からのメッセージ確認

- 担当受講生からの「メッセージ」を確認してください。未読件数 15件 (20人)
- 押下すると最新のメッセージ詳細が最大3件表示されます
- 「メッセージへ」を押下します
- 押下したスレッドに遷移します

担当受講生 50人

自分の担当受講生の人数が表示されています